CO_2 TOT GAS en su actividad de mantenimiento, retimbrado, recarga, venta y distribución de recipientes a presión de gases transportables ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Bajo este marco, la Dirección asume los siguientes compromisos:

- Cumplir con los requisitos legales de aplicación, en particular, los de las normas *ADR/RID* y otros relativos a la seguridad y conformidad de los recipientes a presión transportables y de la seguridad alimentaria en la cadena de suministro, así como otros asumidos por la organización de manera voluntaria.

- Disponer de un canal efectivo de comunicación con nuestros clientes para atender de manera proactiva sus demandas con el objetivo de cumplir con sus requisitos y expectativas.

- Conocer y analizar las necesidades y oportunidades del contexto y el grado de satisfacción de nuestros clientes que sirva de base para la mejora continua de nuestros procesos, nuestros productos y servicios.

- Utilizar la tecnología más adecuada para la producción y prestación del servicio. Asegurar que la maquinaria, herramientas y útiles de trabajo se encuentran en perfecto estado de uso, así como los instrumentos de seguimiento y medición.

- Asegurar que los trabajadores disponen de la competencia necesaria para llevar a cabo sus funciones. Proporcionar una formación continua adecuada para concienciarles en la importancia de la calidad y la mejora de su desempeño.

- Fomentar un ambiente motivador entre todos los trabajadores, basado en una cultura de trabajo en equipo, respeto y profesionalidad.

- Establecer relaciones estables con colaboradores externos y proveedores que permitan adelantarnos a las necesidades de nuestros clientes.

- Implantar los indicadores de gestión por procesos y realizar un seguimiento del nivel de progreso de estos. Analizar las incidencias que pudieran surgir para aprender de los errores y evitar su repetición.

- Aportar los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política de Calidad.

Esta Política de Calidad es conocida, comprendida y cumplida por todo el personal y es la base para establecer los objetivos de mejora de la calidad a todos los niveles.